

金英保安编码使用手册

最近更新:	修改者:
13/03/2018	Ayers Solutions Limited

金英一直致力给客户提供最安全的交易系统，金英保安编码正是为了这而建造，让您简单容易地在登入个人交易平台时透过双重认证进一步提升安全保障。

安装及注册金英保安编码

1

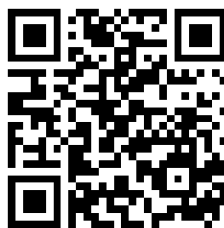
下载金英保安编码软件。
(如已安装，请略过此步)



KE Trade Token
Kim Eng Securities



安卓用户



iOS 用户

2

设定密码後, 再次输入以确认密码。


3

阅读及同意免责声明。



免责声明

1. 客户应留意Ayers 保安编码「程式」仅用于客户之登入双重认证。
2. 艾雅斯资讯科技有限公司（“艾雅斯”）并不会储存客户的指纹信息或任何储存于客户已注册之手提流动装置内的信息。
3. 艾雅斯不会承担因使用本程式而导致的任何直接或间接损失/损害，包括但不限于不当使用注册的手提流动装置、盗用、密码泄露或黑客入侵等。

同意

不同意

4

按“注册编码”。



由艾雅斯资讯科技有限公司提供

5

输入交易系统登入名称，密码及身份证明文件号码最後三个数字 (不需括号内号码)。



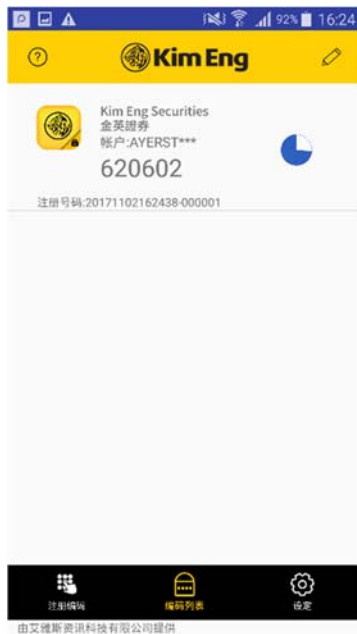
6

您将会收到一个一次性密码，请按照指示检查电邮或 SMS，然後输入一次性密码。



7

注册成功後会看到新的编码显示在编码列表，亦会有电子邮件通知您已成功注册。




如何使用

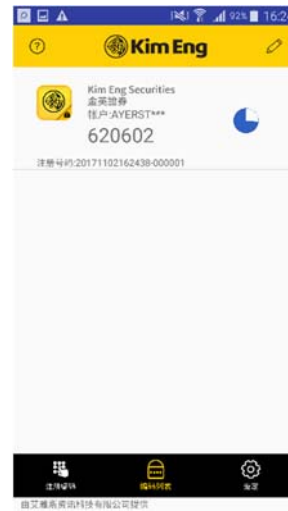
1

如常登入交易平台，如已注册编码，系统会要求您输入一次性密码。



2

请输入手机上金英保安编码所显示最新的一次性密码。



如何为另一券商/户口新增编码

1

按“注册编码”。



2

输入交易系统登入名称，密码及身份证明文件号码最後三个数字(不需括号内号码)。



3

您将会收到一个一次性密码，请根据指示检查电邮或 SMS，然後输入一次性密码。

**4**

注册成功後会看到新的编码显示在编码列表，亦会有电子邮件通知您已成功注册。



常见问题

1. 为什麼注册时系统显示我的保安编码服务尚未启动?

请联络客户服务部启动金英保安编码服务。

2. 我可以把我的保安编码在多个设备注册吗?

基於安全理由，您的保安编码每次只能在一部装置注册。

3. 我能否在平板电脑使用金英保安编码?

金英保安编码可以於 iOS 和 Android 装置运行，包括平板电脑。

4. 为什麼登入时系统显示我的一次性密码不正确?

因为金英保安编码是对时间敏感的，请检查及更正您的手机时间为自动，然後重新启动金英保安编码软件。

5. 我想更换手机，有什麼步骤？

我们建议你於旧手机移除金英保安编码软件，请於新手机重新安装及注册金英保安编码。

6. 如已启动金英保安编码的流动装置遗失或失窃，我要怎样做？

请联络客户服务部暂停您的保安编码服务。

7. 为何金英保安编码软件要设立密码？

为防止他人使用您的流动装置取得一次性密码後进行登入，您须为金英保安编码软件设立密码。金英保安编码软件设有自动锁定功能，自动锁定时间可以於设定版面内调整。

8. 忘记密码

如忘记密码，请解除安装及重新安装金英保安编码软件，基於安全理由，所有已存编码将会被删除，请於重新安装後再次注册。

9. 我能否在已被破解(越狱 / 超级用户权限)的装置上安装金英保安编码软件？

由於装置已被破解(越狱 / 超级用户权限)，装置可能变得不安全，并容易引致欺诈交易。基於安全理由，以及为了保障您的利益，金英保安编码软件不容许於这些装置上安装。请您於其他未被破解的装置重新安装金英保安编码。

10. 我能从手机备份还原已存的保安编码吗？

基於安全理由，保安编码是不能从备份还原的，请於手机还原後重新设定密码及再次注册。

手机系统要求

- 安卓系统版本: 4.4 或以上*
- iOS 系统版本: 9 或以上
- 设置自动日期和时间

*指纹解锁功能系统需求: 安卓 6.0 或以上