

金英保安編碼使用手冊

最近更新:	修改者:
19/04/2018	Ayers Solutions Limited

金英一直致力給客戶提供最安全的交易系統，金英保安編碼正是為了這樣而建造，讓您簡單容易地在登入個人交易平台時透過雙重認證進一步提升安全保障。

安裝及註冊金英保安編碼

1

下載金英保安編碼軟件。
(如已安裝，請略過此步)



KE Trade Token
Kim Eng Securities



安卓用戶



iOS 用戶

2

設定密碼後，再次輸入以確認密碼。


3

閱讀及同意免責聲明。



免責聲明

1. 客戶應留意Ayers保安編碼「本程式」僅用於客戶之登入雙重認證。
2. 艾雅斯資訊科技有限公司（「艾雅斯」）並不會儲存客戶的指紋信息或任何儲存於客戶已註冊之手提流動裝置內的信息。
3. 艾雅斯不會承擔因使用本程式而導致的任何直接或間接損失/損害，包括但不限於不當使用註冊的手提流動裝置、盜用、密碼洩漏或黑客入侵等。

4

按“註冊編碼”。



由艾雅斯資訊科技有限公司提供

5

輸入交易系統登入名稱、密碼及身份證明文件號碼最後三個數字
(不需括號內號碼)。



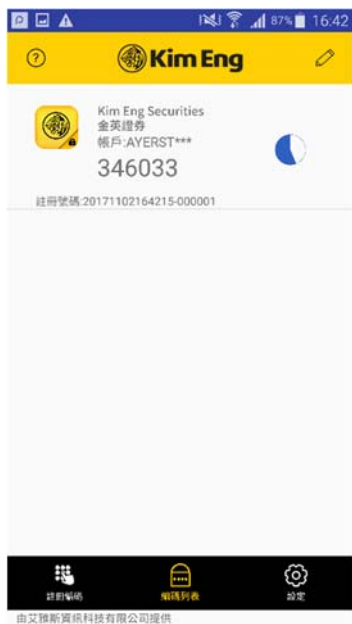
6

您將會收到一個一次性密碼，請按照指示檢查電郵或 SMS，然後輸入一次性密碼。



7

註冊成功後會看到新的編碼顯示在編碼列表，亦會有電子郵件通知您已成功註冊。




如何使用

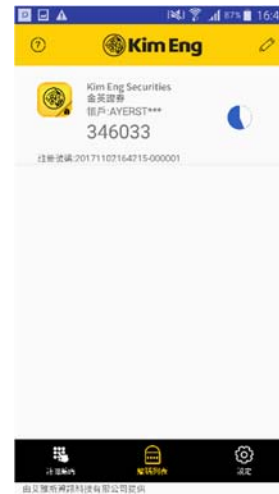
1

如常登入交易平台，如已註冊編碼，系統會要求您輸入一次性密碼。



2

請輸入手機上金英保安編碼所顯示最新的一次性密碼。



如何為另一券商/戶口新增編碼

1

按“註冊編碼”。



2

輸入交易系統登入名稱，密碼及身份證明文件號碼最後三個數字(不需括號內號碼)。



3

您將會收到一個一次性密碼，請根據指示檢查電郵或 SMS，然後輸入一次性密碼。


4

註冊成功後會看到新的編碼顯示在編碼列表，亦會有電子郵件通知您已成功註冊。



常見問題

- 為什麼註冊時系統顯示我的保安編碼服務尚未啟動？

請聯絡貴券商客戶服務部啟動金英保安編碼服務。
- 我可以把我的保安編碼在多個設備註冊嗎？

基於安全理由，您的保安編碼每次只能在一部裝置註冊。
- 我能否在平板電腦使用金英保安編碼？

金英保安編碼可以於 iOS 和 Android 裝置運行，包括平板電腦。

4. 為什麼登入時系統顯示我的一次性密碼不正確？

因為金英保安編碼是對時間敏感的，請檢查及更正您的手機時間為自動，然後重新啟動金英保安編碼軟件。

5. 我想更換手機，有什麼步驟？

我們建議你於舊手機移除金英保安編碼軟件，請於新手機重新安裝及註冊金英保安編碼。

6. 如已啟動金英保安編碼的流動裝置遺失或失竊，我要怎樣做？

請聯絡客戶服務部暫停您的保安編碼服務。

7. 為何金英保安編碼軟件要設立密碼？

為防止他人使用您的流動裝置取得一次性密碼後進行登入，您須為金英保安編碼軟件設立密碼。金英保安編碼軟件設有自動鎖定功能，自動鎖定時間可以於設定版面內調整。

8. 忘記密碼

如忘記密碼，請解除安裝及重新安裝金英保安編碼軟件，基於安全理由，所有已存編碼將會被刪除，請於重新安裝後再次註冊。

9. 我能否在已被破解(越獄 / 超級用戶權限)的裝置上安裝金英保安編碼軟件？

由於裝置已被破解(越獄 / 超級用戶權限)，裝置可能變得不安全，並容易引致欺詐交易。基於安全理由，以及為了保障您的利益，金英保安編碼軟件不容許於這些裝置上安裝。請您於其他未被破解的裝置重新安裝金英保安編碼。

10. 我能從手機備份還原已存的保安編碼嗎？

基於安全理由，保安編碼是不能從備份還原的，請於手機還原後重新設定密碼及再次註冊。

手機系統要求

- 安卓系統版本: 4.4 或以上*
- iOS 系統版本: 9 或以上
- 設置自動日期和時間

*指紋解鎖功能系統需求: 安卓 6.0 或以上